

2020年9月2日

会員の皆さまへ

### 新型コロナウイルス感染症の対応についてのご案内

新型コロナウイルスの感染拡大が続いており、皆様ご心配のことと存じます。当施設では感染拡大予防の観点から、以下の対応を取っております。お客さまには大変お手数をおかけいたしますが、何卒ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### ● ご宿泊、ご利用にあたって

当施設ご利用の際は、ご出発前に、お客様ご自身で全員の方の検温と体調確認をお願いいたします。また、その際に体調不良の方がおられた場合は、ご旅行をお控えくださいますよう、お願い申し上げます。なお、2020年12月末までのすべてのご予約について、体調不良を理由としたキャンセルはキャンセル料不要でお受けいたします。

#### ● チェックインのお手続き

チェックインの際に、当施設係員が代表者の方のご本人確認、全員の方の検温（非接触型の検温器を使用）させていただきます。なお、発熱等の症状が見られた方は、保健所に相談するなど、行政からの指導に基づく措置を行います。予めご了承ください。

#### ● 清掃、消毒など

チェックアウト後の清掃に、テーブルやドアの取手などのアルコール除菌を追加しております。ご利用の前日に他のご利用者がおられた場合、室内の消毒が正午過ぎまでかかる場合がありますので、ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。なお、浴槽のお湯は常時塩素を追加した濾過装置を回しておりますので、安心してご利用いただけます。

#### ● ご利用人数について

当施設としてはご利用の上限人数を変更いたしません。感染拡大防止に最大限のご配慮をお願いいたします。

#### ● GO TO トラベルキャンペーンについて

登録が受理されましたので、当施設のご宿泊利用がキャンペーンの対象となりました。

当キャンペーンご参加の条件は観光庁のホームページ等でご確認ください。

ホームページに掲載しているご宿泊料金は定価ですので、キャンペーンご利用の場合は、ご予約後にキャンペーン適用の価格をご案内させていただきます。

・当施設の本館、別館ともに、すべてのご宿泊利用が対象となります。ただし、東京都に居住されている方のご宿泊は対象となりません。

・新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を鑑みた政府発表により、新たにエリア・宿泊施設が割引対象外となる場合があります。

・政府により割り振られた予算上限に達し次第、キャンペーンは終了いたします。